

RD ITC

RĪGAS DOMES INFORMĀCIJAS TEHNOĻĪJU CENTRS

■ ERAF PROJEKTS «PAŠVALDĪBU KLIENTU INFORMĀCIJAS PĀRVALDĪBAS RISINĀJUMS» (PKIP)

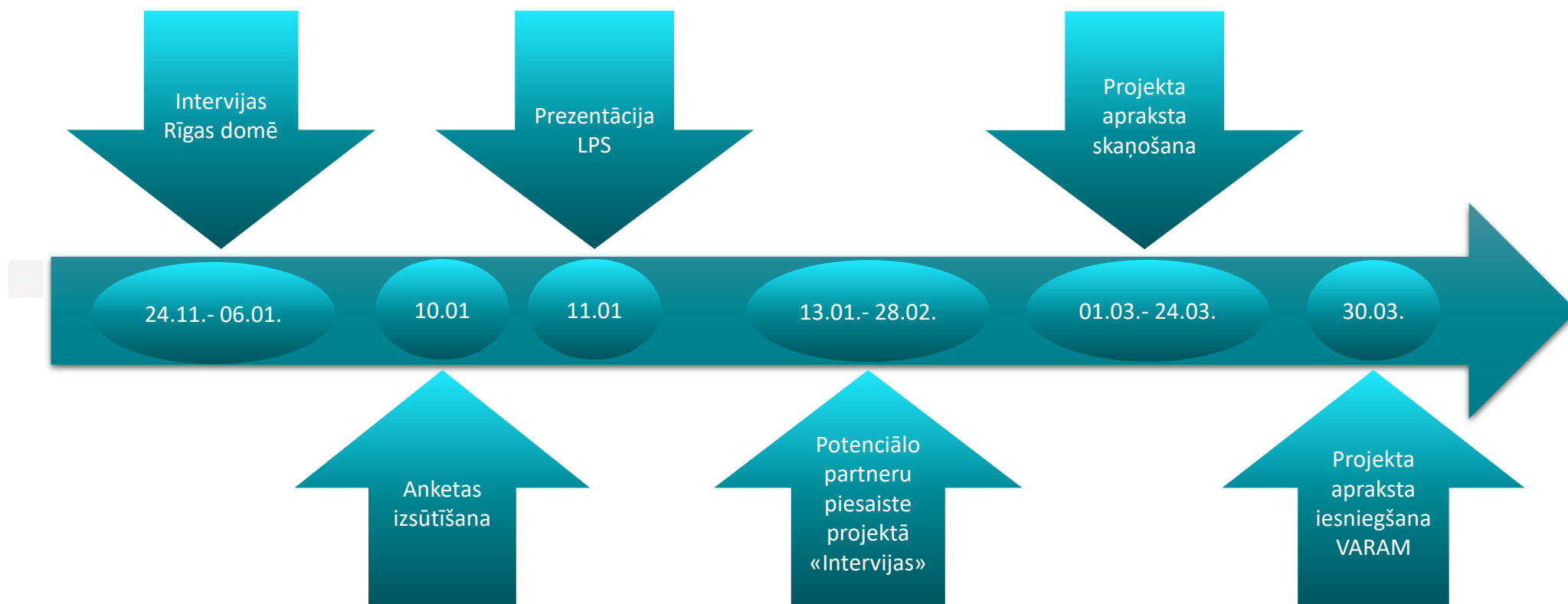
PROJEKTĀ PLĀNOTS

- **M1: Vienoto pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības prasību nodrošināšana pašvaldībās, pašvaldību IS sasaiste ar PSPP ***
 - Pieslēgšanās e-adresei, pakalpojumu statuss/vēsture, PPK, DIV u.c.
- **M2: Pašvaldību pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības procesu pilnveide un IT atbalsta nodrošināšana**
 - Pašvaldības pakalpojumu sniegšana un pārvaldība
 - Dokumentu/informācijas pārvaldība – tieši nav
- **M3: Pašvaldību e-pakalpojumu attīstība**
 - Aptaujas anketā ir minēti konkrēti pakalpojumi
- **M4: Pašvaldību risinājumu standartizācija un integrācija**
 - Standartu un kopēju servisu izveide dažādu piegādātāju produktu efektīvai integrācijai

AR PAKALPOJUMU SNIEGŠANU SAISTĪTĀ IS FUNKCIONALITĀTE

- E-pakalpojumi
 - E-pakalpojumu formas/wizardi
 - E-asistenta scenārija atbalsts
 - Klienta darba vieta (vienotais e-konts)
 - E-pakalpojumu/pamatdarbības IS integrācija
- KAC bloks
- Pakalpojumu sniegšana (klientu apkalpošana)
 - Pašvaldību pakalpojumu pieteikumi un darba plūsma
 - VPKAC pakalpojumu pieteikumi un darba plūsma
 - Pakalpojumu zināšanu bāze
 - Klientu 360 informācija (?)
 - Sūtījumi uz/no e-adreses integrācija
 - Pakalpojumu statusa nodošana PSPP
 - Integrācija ar back-office lietojumprogrammām
 - NĪNO, SOPA u.c. (tiks precizētas)
- Pakalpojumu pārvaldība
 - Pakalpojumu aprakstu veidošana
 - PPK integrācija
 - Pakalpojumu uzskaitē CKR (PSPP) PKIP (RD) VDC Diskutējams Individuāli risināms
 - Pakalpojumu analīze
- Dokumentu un informācijas pārvaldība
 - Dokumentu reģistrs
 - Dokumentu sagataves/standarti
 - Pašvaldības sēžu pārvaldība (t.sk. komisijas, domes sēdes, balsošanas u.c)
 - Dokumentu glabātuve
 - Iekšējā darba plūsma (elektroniskā saskaņošana/parakstīšana)
 - Dokumentu nodošana uz valsts arhīvu (?)
 - DIV/DEPP integrācija
- Lietotāju pārvaldība un administrēšana
 - Lietotāju reģistrs, autentifikācija
 - Lietotāju profili
 - Tiesību pārvaldība (lomas)
- Pamatdarbības IS
 - Datu apmaiņa ar valsts IS reģistriem (IeR, VZD, UR, VID u.c.)

TĀLĀKĀS PROJEKTA DARBĪBAS



IDEJAS. TEHNOLOĢIJAS. CILVĒKI.

RD iTC

RĪGAS DOMES INFORMĀCIJAS TEHNOLOĢIJU CENTRS

Mārtiņš Plīkšs

Martins.Plikss@riga.lv

Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrs